

GARANTİ BELGESİ

Bu garanti belgesi; Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un yürürlüğe konulan "Garanti Belgesi Yönetmeliği" uyarınca düzenlenmiştir. Bu garanti belgesinin geçerli olabilmesi için aşağıdaki alanların satıcı firma ve devreye almayı gerçekleştiren servis yetkilisi tarafından doldurularak imzalanmış ve kaşelenmiş olması gerekmektedir.

1. GARANTİ ŞARTLARI

- 1.1. ERSAN; makinenin fabrika kabul testlerinden geçtiğini ve tüm fonksiyonlarını yerine getirdiğini garanti eder.
- 1.2. Garanti süresi sevkiyat faturası tarihinden itibaren 2 yıldır.
- 1.3. Garanti; normal aşınma parçalarını ve nakliye sırasında oluşan hasarları kapsamaz.
- 1.4. İlk makine kurulumu ERSAN servis elemanları veya bayi servis elemanları tarafından yapılmayan makineler garanti kapsamına alınmaz.
- 1.5. Bütün parçalar dahil olmak üzere, ürünün tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.

2. MAKİNA KURULUMU İÇİN SATIN ALANIN YAPMASI GEREKENLER

- 2.1. Makinaların ayarlanacağı profiller (plaka cam (4mm,6mm,8mm vs.) klips (9mm,12mm,16mm vs.), thiokol yada hotmelt ilacı, btilli yada butilsiz çita, nem alıcı, vb.) hazır olmalıdır.
- 2.2. Cam işlem yapılacak bölgelere ait malzemeler hazır olmalıdır.
- 2.3. Makinalarda kullanılacak olan cam kesme elması, cam tasıma vantuz, cam el aletleri vb. ekipmanlar eksiksiz şekilde hazır olmalıdır.
- 2.4. Makinalarda çalışacak firma personeli (operatörler) kurulum sırasında hazır bulunacaktır ve alınacak olan eğitimlere eksiksiz katılmalıdır.
- 2.5. Makinaların kurulacağı alanda elektrik tesisatı tamamlanmış, 3 faz, 1 nötr, 1 toprak kablosundan oluşan 5'li hat çekilmiş, prizleri takılmış olmalıdır.
- 2.6. Makinaların kurulacağı alan hazırlanmış ve kurulumu uygun hale getirilmiş olmalıdır.
- 2.7. Makinaların kurulacağı alana hava tesisatı makinaların hava tüketimi göz önüne alınarak çekilmiş olmalıdır.
- 2.8. Yukarıdaki durumlardan kaynaklanan tüm gecikmeler kullanıcıya Garanti dışı servis şartları dahilinde yansıtılacaktır.
- 2.9. Tüm teknik problemler satıcıya yazılı olarak bildirilmelidir. Sözlü beyanlar değerlendirilmeye alınmayacaktır.

3. TÜKETİCİNİN HAKLARI

- 3.1. Garanti Belgesi Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- 3.3. Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında 3.1 inci madde hükümleri uygulanmaz.
- 3.4. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis tarafından ürüne ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
- 3.5. Arızanın bildirim tarihinden itibaren o ürüne ilişkin azami tamir süresi 30 iş günüdür.
- 3.6. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
- 3.7. Arızanın bildirim tarihinden itibaren o ürüne ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

GARANTİ BELGESİ

4. GARANTİ DIŞI DURUMLAR

- 4.1. Servis mühendislerinin yol ve konaklama masrafları müşteriye aittir.
- 4.2. Kurutucu ve Regülatör olmayan atölyelerde bu sebepten çıkabilecek sıkıntılarda makinanın garanti dışı olacaktır.
- 4.3. Operatör hatalarında makina garanti içi dahi olsa servis ücreti uygulanacaktır.
- 4.4. Makinelerin taşınması ya da yerinin deđiŐtirilmesi durumlarında yapılacak ya da yapılması gereken tüm hizmetler garanti dışı olarak uygulanacaktır.
- 4.5. Tüm temizlik malzemeleri, makinelerde kullanılması gereken sarf malzemeleri, kaldırma ekipmanları ya da arızalar sırasında gerekli duyulacak özel vinç ya da standart olmayan aparatların temini müşteri tarafından yapılacaktır.
- 4.6. Makina satın alan firmaya ulaŐtığında, ambalajı ERSAN Makina Yetkili Servisi tarafından açılacaktır. Aksi durumda oluşabilecek sorunlardan ERSAN Makina sorumlu değildir.
- 4.7. Makineye tanıtılacak olan programlar (cam kesme masaları için optimizasyon programları) ücretsiz olarak lisanslı olarak verilecektir.
- 4.8. Standart bakım süresini aşan ve müşterinin özel isteği ile olan bakım işlemlerinde özel ücret uygulanacaktır.
- 4.9. Sadece ERSAN Makina tarafından eğitim verilmiş ve yetkilendirilmiş kişiler kurulum yapma ve servis verme yetkisine sahiptir. Makinaların kurulumunun ERSAN Makina yetkili servis temsilcilerinin dıŐında yapılması makinaların garanti dıŐına çıkmasına sebebiyet verecektir.

5. GÜVENLİK ve UYARILAR

- 5.1. Makinayı kullanacak olan operatörler, kullanma kılavuzunu dikkatlice okumalı ve makinanın çalıştırılması, ayarlanması ve bakımı konularında bilgi sahibi olmalıdırlar. İlk eğitim Kaban Makine tarafından verilmektedir.
- 5.2. Makinayı kullanacak olan operatör, güvenlik kurallarına uygun olarak kullanılmalıdır.
- 5.3. Makina sadece kullanma eğitimi almış operatör tarafından kullanılmalıdır.

6. ÜRÜN BİLGİLERİ

- 6.1. Makine Kodu : _____
- 6.2. Model Yılı : _____
- 6.3. Makina Tanımı : _____
- 6.4. Seri Numarası : _____
- 6.5. Garanti Başlangıç Tarihi : _____
- 6.6. Fatura Tarihi ve Numarası : _____
- 6.7. Ürünün Teslim Tarihi/Yeri : _____

SATIN ALAN

SATICI FİRMA